

MANIFIESTO

SANTANDER DESTINO SOSTENIBLE



Santander Destino Sostenible es un Programa del Ayuntamiento de Santander, financiado con fondos europeos NextGenerationEU, en el marco del Plan de Sostenibilidad Turística en Destino de Santander “Norte Litoral – Costa Quebrada”, que establece un marco de asociación colaborativa entre los distintos agentes privados y de la administración local que intervienen en el desarrollo de la actividad turística en la zona, y que se comprometen a aunar esfuerzos para conseguir mejorar la sostenibilidad tanto del destino Santander, como de los propios agentes que forman parte de la iniciativa.

Este compromiso se materializa en acciones concretas, basadas en el enfoque de gestión ASG (ambiental, social y de buen gobierno) a lo largo de toda la cadena de valor de la actividad, con el fin de alcanzar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU para las agendas 2030 y 2050.

En este sentido, la estrategia de **Santander Destino Sostenible** está basada en las diez transformaciones claves para el sector identificadas por el Grupo de Trabajo de Turismo del Pacto Mundial de la ONU en España (1) y que pretenden marcar la hoja de ruta en sostenibilidad para las empresas del sector turístico en nuestro país, así como alineada con el Código Ético para un Turismo Responsable en Santander.

COMO MIEMBROS DE SANTANDER DESTINO SOSTENIBLE MANIFESTAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

Fomento de la descarbonización. El cambio climático tiene un efecto directo en el turismo y el mayor causante del mismo son las emisiones GEI a la atmósfera. Nos comprometemos, no solo a medir nuestra huella de carbono, sino a reducirla tomando acciones basadas en una gestión sostenible, así como apostar por el uso de energías renovables. Esto implica tomar medidas de descarbonización en toda la cadena de valor, por lo que estableceremos objetivos de reducción cuantificables. (ODS 7 Energía asequible y no contaminante / 13 Acción por el clima)

Implantación de la economía circular en toda la cadena de valor. El modelo actual de economía lineal, específicamente en lo referido al sector turístico, genera numerosos residuos que no vuelven a recuperarse, sobre todo plásticos de un solo uso y desperdicio de alimentos. Nos comprometemos a adoptar una gestión de residuos 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar), para lo que monitorizaremos producción de los distintos tipos de residuos y fijaremos objetivos de reducción cuantificables. Al mismo tiempo, lucharemos contra el desperdicio alimentario. Además, trabajaremos en la transición hacia el autoabastecimiento energético e hídrico. Y, por último, trabajaremos para impulsar una cadena de valor totalmente circular para el 2050. (ODS 12 Producción y consumo responsables / 13 Acción por el clima)



(1) Hoja de ruta en sostenibilidad para las empresas españolas. Pacto Mundial de la ONU en España. 2024.

Plan de Sostenibilidad Turística en Destino de Santander “Norte Litoral – Costa Quebrada”



MANIFIESTO

SANTANDER DESTINO SOSTENIBLE



Preservación de los ecosistemas, la biodiversidad y los recursos hídricos. Santander se integra en un entorno natural privilegiado, formado por el Geoparque Mundial UNESCO Costa Quebrada, el mar Cantábrico, su bahía, su litoral, sus playas, acantilados y sistemas dunares, así como por sus áreas verdes y espacios naturales próximos como las marismas y humedales costeros. Esta riqueza paisajística y ecológica constituye uno de los principales valores del destino y un activo esencial para su actividad turística. Nos comprometemos a la conservación de este entorno natural tan valioso para la actividad turística. Todas las medidas orientadas a la descarbonización y control de consumo del agua, así como la evolución a la economía circular, serán parte de nuestra aportación en defensa de los ecosistemas, la biodiversidad y los recursos hídricos. Pero iremos más allá y programaremos acciones concretas de protección y regeneración de nuestros recursos naturales marinos y terrestres. Además, diseñaremos un plan de acciones que nos permita plantear objetivos cuantificables de reducción del consumo. (ODS 6 Agua limpia y saneamiento / Vida submarina / 15 Vida de ecosistemas terrestres)

Apuesta por la movilidad sostenible. El transporte va unido inevitablemente al turismo y sabemos que tiene un efecto directo en las emisiones de GEI y, por lo tanto, en el cambio climático. Nos comprometemos a fomentar el transporte sostenible de nuestros empleados y visitantes. Para ello desarrollaremos políticas de movilidad sostenible para nuestros empleados; adecuaremos nuestras instalaciones para ofrecer soluciones a los empleados y visitantes que usen medios de transporte sostenible como vehículos eléctricos (coches, patinetes y bicicletas), patinetes y bicicletas; y pondremos en marcha acciones de sensibilización para empleados y clientes. (ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 13 Acción por el clima)

Consolidación de una cultura empresarial diversa e inclusiva. El sector turístico trabaja con personas y para personas, por lo tanto, conceptos como diversidad e inclusión son fundamentales en nuestra actividad. Nos comprometemos a desarrollar e implantar políticas en el área de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que fomenten la igualdad, inclusión y diversidad. Sobre todo, en relación con la representación, participación y liderazgo en todos los niveles de la organización; asegurar la igualdad en la retribución y establecer medidas que fomenten la diversidad e inclusión en la organización. (ODS 5 Igualdad de género / 10 Reducción de las desigualdades)

Garantía de un trabajo decente para todas las personas empleadas. Continuando con el foco puesto en nuestro personal, reconocemos que su labor dentro de nuestra organización es fundamental y su profesionalidad es imprescindible. Por ello nos comprometemos a desarrollar políticas y planes de acción en el área de RSC centradas en la formación/capacitación de la plantilla, garantizar su seguridad, asegurar que reciben un salario digno, que tienen una estabilidad contractual y que cuentan con mecanismos que les permiten la conciliación con la vida personal. Además, nos aseguraremos que los mismos principios que aplicamos dentro de nuestra organización en este sentido, se respeten a lo largo de nuestra cadena de valor. (ODS 3 Salud y Bienestar / 8 Trabajo decente y crecimiento económico)



MANIFIESTO

SANTANDER DESTINO SOSTENIBLE



Impulso de la transparencia y la diligencia debida en la cadena de suministro. Consideramos que la gestión sostenible de la organización debe abarcar toda su cadena de valor, tal y como hemos manifestado a lo largo de este documento. En este sentido, nos comprometemos a aplicar la transparencia y la diligencia debida en nuestra cadena de valor, es decir, a establecer procesos para detectar, prevenir, mitigar y eliminar impactos negativos reales o potenciales, contra el medioambiente y los recursos humanos, lo que estará contemplado en nuestras políticas de RSC. Especialmente tendremos en cuenta: que nuestros proveedores y colaboradores comparten nuestros códigos éticos, priorizaremos la selección de proveedores locales y nos aseguraremos de que el personal de las empresas que forman parte de nuestra cadena de valor esté informado sobre la gestión sostenible que compartimos y esté formado en el área de sostenibilidad. (ODS 8 trabajo decente y crecimiento económico / 13 Acción por el clima / 16 Paz, justicia, e instituciones sólidas).

Promoción del diálogo con las comunidades del entorno. El proyecto Santander Destino Sostenible pone en contacto a todos los agentes relacionados con el desarrollo de la actividad turística en la zona que engloban empresas de alojamiento, restauración, servicios, transporte, ocio, patrimonio y administración local; comprometidos con el desarrollo de un turismo responsable y orientado a la mejora de la sostenibilidad tanto del destino, como de los propios agentes. Al incorporar criterios ASG en la gestión del destino y los agentes intervinientes, queda garantizada la comunicación, colaboración y adopción de medidas de apoyo y desarrollo para la comunidad local con el propósito de impulsar un turismo de calidad que minimice el impacto negativo de la actividad. Estos compromisos quedan reflejados en nuestras políticas de RSC y se centran en: el respeto a las costumbres locales, la promoción del patrimonio natural y cultural, la colaboración con asociaciones locales (ya sean ONGs de preservación de patrimonio, del cuidado del medioambiente...), invirtiendo en emprendimiento local, apostando por el comercio de proximidad y favoreciendo la inclusión de colectivos desfavorecidos. (ODS 10 Reducción de las desigualdades, 11 Ciudades y comunidades sostenibles / 16 Paz, justicia e instituciones sólidas)

Implementación de procesos de buen gobierno. Nos comprometemos a establecer procesos de buen gobierno, a adoptar Códigos Éticos que luchen contra la corrupción tanto dentro de nuestra organización, como a lo largo de nuestra cadena de valor, y vigilar por su cumplimiento periódicamente a la vez que aplicar penalizaciones a los incumplimientos. Informaremos sobre los resultados de esta gestión a nuestros grupos de interés y formaremos a nuestra plantilla y proveedores en esta materia para garantizar el cumplimiento del Código Ético y el respeto de los procesos de buen gobierno. (ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas)



MANIFIESTO

SANTANDER DESTINO SOSTENIBLE



Intercambio de conocimientos a través de alianzas estratégicas. Santander Destino Sostenible nos ofrece un marco de alianza colaborativa entre agentes privados y administración local para sumar esfuerzos que mejoran la sostenibilidad del destino Santander en la acción climática, la protección de la biodiversidad, la gobernanza del turismo y la acción social. Nos comprometemos a fomentar las sinergias y alianzas de todo tipo (con agentes públicos, ONGs, universidades, otras empresas del sector...) que nos puedan aportar conocimientos para mejorar el impacto de nuestra oferta, mejorar la sociedad o el medioambiente. Así mismo, evaluaremos el impacto o resultado de estas alianzas y lo comunicaremos a nuestros grupos de interés. (ODS 17 Alianzas para lograr objetivos).



El presente manifiesto recoge los compromisos generales de **Santander Destino Sostenible** pudiendo tener que adaptarse a las estructuras, condiciones o particularidades de la actividad de algunas empresas, establecimientos o servicios firmantes.

Nombre de la organización firmante:

Fecha: